	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS INTEGRALES DE FACTURA ELECTRÓNICA Y SERVICIOS RELACIONADOS ®

El presente documento describe los términos y condiciones generales que se aplican en la utilización de los servicios ofrecidos por Freight Ideas S.A. de C.V., a quien en lo sucesivo se denominará “FI”, que conforman los Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados.

El uso que se haga de los productos, servicios y sitios web de Facturaxion en adelante denominados los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" y la información que viertan en ellos será responsabilidad del cliente y estos se rigen por los términos del acuerdo legal entre usted y Freight Ideas, S.A. de CV.

1. Sobre la aceptación de las condiciones.

El cliente manifiesta que derivado de la lectura del presente documento, entiende y acepta todos los términos establecidos en este documento.

Cualquier persona que no acepte estas condiciones, las cuales tienen un carácter de obligatorias y vinculantes, no podrá utilizar el portal y/o los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados".

La utilización del sitio y/o los “Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados” expresa la adhesión plena y sin reservas del Cliente a las presentes condiciones, liberando a “FI” de toda responsabilidad por no haber leído cuidadosamente el presente acuerdo. Antes de continuar, se le recomienda imprimir las condiciones o guardar una copia para su referencia.

Las condiciones de este documento aplican de igual forma para las personas físicas y las morales.

El Cliente acepta las condiciones de operación y límites de responsabilidad de “FI” en su calidad de prestador de servicios de **SERVICIOS INTEGRALES DE FACTURA ELECTRÓNICA Y SERVICIOS RELACIONADOS**, por lo que reconoce la aceptación de este documento, como prueba fehaciente de la aprobación de todo lo especificado en el mismo.


2. Sobre los Requisitos que debe cumplir el Cliente para la Contratación de los Servicios de “FI”

Para poder realizar la contratación de las soluciones comercializadas por FI, referenciadas como **SERVICIOS INTEGRALES DE FACTURA ELECTRÓNICA Y SERVICIOS RELACIONADOS**; el Cliente deberá tener a su disposición su Certificado de Sello Digital (CSD) y, en los casos en que sea necesario, su e.firma.

El Cliente es responsable y se compromete a mantener actualizada y al corriente su situación fiscal y obligaciones fiscales ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), así como a contar y mantener en todo momento vigente su Certificado de Sello Digital (CSD), esto con el objeto de verificar la situación del Cliente con respecto a su actividad de acuerdo a la Lista de Contribuyentes Obligados (LCO) que emite el SAT y cuya verificación por parte de los proveedores de certificación de CFDI es requisito para que los CFDI puedan ser certificados.

Para poder ingresar a los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" El Cliente necesitará contar con acceso a Internet (recomendable Banda Ancha: Infinitum).

El Cliente deberá llenar la solicitud de registro situada en el sitio web de “FI” <https://portal.fakturaxionmx.com> en el apartado crear cuenta.

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

En cualquier momento el Cliente podrá solicitar la terminación del contrato mediante correo a ventas@facturaxion.com para lo cual, de manera previa, deberá liquidar al 100% cualquier tipo de adeudo derivado de este contrato. En este sentido, el Cliente deberá solicitar por escrito dirigido a "FI" la terminación del contrato y, como anexo, deberá acompañar mediante oficio la solicitud de baja del servicio contratado, indicando motivo, cuenta de usuario, RFC, razón social, datos de contacto, debidamente firmado por el representante legal o apoderado en caso de persona moral y para persona física, firma del contribuyente asociado a la cuenta, así mismo anexar dentro de la solicitud, copia del RFC y/o situación fiscal y copia de identificación oficial de quien firma, la constancia de estar al corriente del pago de los servicios prestados por "FI". Una vez que "FI" corrobore que el cliente no le adeuda, le comunicará por escrito que los efectos jurídicos del contrato han cesado plenamente.

3. Sobre la Prestación de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" por parte de "FI":

"FI" proporcionará a EL CLIENTE las soluciones referente a los **"Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados"**, a través de sus portales web, aplicativos (api - ws), conectores, entre otros. Las soluciones contarán con características específicas que le permitirán a "EL CLIENTE" el desarrollo y operación del mismo al que fue contratado, mismos que corresponden a módulos y/o servicios especializados como el módulo Factura T- módulo de Consulta T para nómina, módulo de Recepción para proveedores, módulo de Retenciones y módulo de Club Facturaxion. los cuales cuentan con diferentes alcances y características en cuanto a: funcionalidad, capacidad, procesamiento, almacenamiento, de acuerdo a las especificaciones para cada una de ellas y contratada por EL CLIENTE.

"FI", como parte de los **"Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados"** resguarda los archivos XML timbrados por parte de un proveedor de certificación de CFDI (PAC) por un periodo máximo de 5 años a la contratación del servicio, en tanto el mismo se encuentre vigente y sin adeudos; cualquier otra acción que resulte como un servicio adicional al contratado inicialmente representará un costo para EL CLIENTE.


EL CLIENTE será el único responsable de la información y datos que integre en el comprobante que emita a través del servicio electrónico.

EL CLIENTE reconoce y acepta que el uso de su o sus CSD (Certificado de Sello Digital / Key y Cer) están bajo su exclusiva responsabilidad, por lo que asume totalmente la responsabilidad, compromiso y atribución de autoría respecto de la información y contenido de todo documento electrónico o digital que tengan asociado o sea generado o firmado con su CSD, incluyendo a los CFDI.

EL CLIENTE se obliga a realizar los trámites necesarios para mantener siempre vigentes sus CSD (para el firmado electrónico) al momento de que sean generados sus CFDI y de solicitar la certificación de sus comprobantes fiscales; si el CSD está revocado o caduco, el servicio no le permitirá generar CFDI o estos no podrán ser certificados por un PAC.

EL CLIENTE reconoce y acepta que para la entrega de los **"Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados"**, por parte del proveedor, se realizarán ajustes en su infraestructura cada que el SAT publique en sus medios oficiales de comunicación, los cambios o modificaciones respecto de la versión de plataforma con la que se brinde la Certificación de comprobantes fiscales.

EL CLIENTE reconoce y acepta que no se genera una obligación para "FI", de ofrecer funcionalidades distintas o adicionales a los servicios de soluciones integrales de factura electrónica por el medio o solución provisto por "FI" y que en caso de requerir algún cálculo, adenda o demás características adicionales a las establecidas como estándar o base en el servicio contratado,

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

estas podrán ser susceptibles a generar un costo adicional.

EL CLIENTE manifiesta que el aprovechamiento de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" es su exclusiva responsabilidad y deberá utilizarlos acorde a las funcionalidades permitidas y a los usos autorizados en las presentes Condiciones, de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, los ordenamientos jurídicos de los Estados Unidos Mexicanos, cualquier regulación aplicable o cualquiera de las prácticas o directrices aceptadas en las jurisdicciones pertinentes, incluida cualquier ley relativa a la exportación de datos, emisión y recepción de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, o cualquier regulación en materia de Firma Electrónica Avanzada, de registro contable, de conservación de la información para efectos fiscales y de presentación de los reportes y declaraciones a que haya lugar por el uso de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados", así como las disposiciones que emitan las autoridades pertinentes en relación al manejo, almacenamiento y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.

A menos que "FI" establezca en un acuerdo por escrito lo contrario, EL CLIENTE se obliga a no acceder ni a intentar acceder a ninguno de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" por ningún otro medio que no sea la herramienta, aplicación o solución provista por "FI", ni utilizando algún medio automatizado, incluidos secuencias de comandos, bots o rastreadores web, haciéndose responsable directo por los daños y perjuicios que en su caso por su negligencia llegue a ocasionar a "FI".

De igual manera, a través de este acuerdo, EL CLIENTE se compromete a no involucrarse en cualquier actividad que interfiera o interrumpa, obstaculice o ralenticé cualquiera de los Servicios de Factura Electrónica o los servidores y redes conectados a aquellos.


"FI" no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufra EL CLIENTE por causas imputables a éste o cualquier tercero por incumplimiento de sus obligaciones en virtud de las presentes condiciones. Las recomendaciones que puedan obtenerse a través de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" son de naturaleza general e informativa, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones. Asimismo, queda "EL CLIENTE" como el único responsable por el uso que dé a la aplicación, herramienta o solución provista por "FI" para la otorgación de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" y las consecuencias que dicho uso pueda traer consigo.

"FI" cuenta con diversas alianzas estratégicas con otras organizaciones e instituciones, para la provisión eventual de Servicios a nuestros clientes. En el caso de que sea necesaria la prestación de algún servicio por parte de determinado socio estratégico, "FI" informará oportunamente al cliente dicha circunstancia, por lo que, a través de este acuerdo, usted reconoce y acepta que eventualmente algunos de los socios de "FI" están autorizadas a proveer cierto Servicio.

En caso de ser necesario que la prestación de algún servicio por parte de algún socio estratégico de "FI" deba realizarse de manera directa a EL CLIENTE, "FI" podrá recabar de este por escrito su manifestación de haber sido avisado y autorización en su caso, por lo que EL CLIENTE manifiesta su acuerdo con proporcionar su manifestación y autorización por escrito de serle esta solicitada.

"FI" se compromete a mantener una disponibilidad del aplicativo para brindar los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" las 24 horas del día, los 365 días del año en un mínimo de 98.5% del tiempo, donde el porcentaje restante es el tiempo máximo en que la aplicación podría no estar disponible por causas no planeadas, o condiciones no atribuibles a "FI", tales como caso fortuito o fuerza mayor.

Los niveles de servicio se describen detalladamente dentro del Acuerdo de Nivel de Servicio, que se encuentra anexo al

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

presente, y que contempla las referencias sobre la disponibilidad, capacidad y levantamiento de quejas del servicio provisto por "FI".

Por el presente documento, usted reconoce y acepta que el contenido y la naturaleza de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" ofrecidos por "FI" pueden variar sin previo aviso en beneficio de los servicios prestados, esto generalmente ocurrirá como parte de las políticas de "FI", que incluyen mantener una constante innovación para ofrecer una mejora en los Servicios de Facturaxion en la Nube® a nuestros Clientes.

Como parte de la mejora continua, "FI" dispondrá de ventanas de mantenimiento sobre las cuales el CLIENTE reconoce y acepta que estas implicarán la suspensión temporal de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados", las cuales serán llevadas a cabo para mejoras y mantenimiento continuo a la infraestructura y a la aplicación. "FI" podrá planear y ejecutar dichas ventanas de mantenimiento de forma trimestral, de máximo 24 horas, lo anterior será notificado al CLIENTE a través de la página de Internet que dispone "FI" mediante la marca de Facturaxion en su portal web www.facturaxion.com siendo esta, notificada por parte de "FI" con una anticipación de por lo menos 7 días; o bien, podrá notificarse a EL CLIENTE lo anterior, mediante correo electrónico a la dirección registrada al inicio de la relación comercial, con una anticipación de 72 a 24 horas.

En caso de que "FI" llegara a detectar algún uso inadecuado de la herramienta, por el presente acuerdo, usted reconoce y acepta que "FI" podrá inhabilitar el acceso a su cuenta o a la información contenida en la misma.

4. Sobre la utilización de los Servicios.

El Cliente estará en la posibilidad de hacer uso del Sistema siempre y cuando tenga el carácter de Usuario Activo y cuenta con el Certificado de Sello Digital vigente otorgado por el SAT y cargado en la aplicación, herramienta o solución.


El Cliente podrá hacer uso del Servicio las veinticuatro horas del día, los 365 días del año, excepto en aquellos días y horas en que, por así requerirse, "FI", deba realizar tareas de mantenimiento y/o actualización de cualquiera de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" o el SAT y sus proveedores de certificación requieran establecer interrupciones en el servicio.

A menos que se establezca lo contrario en un acuerdo independiente entre usted y "FI", usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios de Facturaxion en la Nube® o parte de ellos.

5. Contraseñas y Seguridad de la Información del Cliente.

A través de este acuerdo, usted acepta que los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" podrán ser utilizado solamente con posterioridad a la firma del contrato y a la inscripción o registro previo por el usuario, por lo que es posible que se le solicite información personal, por ejemplo, datos identificativos e información de contacto y fiscal. Usted se compromete a que cualquier información de registro que facilite a "FI" será precisa, correcta y actual, quedando usted como único responsable de la información brindada y sus posibles consecuencias.

Cualquier modificación, cambio o reemplazo de los datos generales del Cliente, del contacto administrativo, de los correos electrónicos o demás información relacionada con el Cliente, incluso la modificación o cancelación de contraseñas o la generación de una nueva contraseña deberá ser solicitada por escrito a "FI" por parte del representante legal o de la o las personas designadas como contacto Administrativo por parte del Cliente a través del o los canales que para tal efecto "FI"

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

establezca.

Los cambios en datos e información que podrá realizar el Cliente para los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" son los siguientes:

- Cambio de titular de la cuenta: Cambia el titular y se transmiten los derechos y obligaciones a quién quede como titular de la cuenta, siempre y cuando el cambio mencionado no implique una modificación en el RFC, si este caso se presenta, implicará la cancelación de la cuenta original y la activación de una nueva, con la forma del contrato de servicio implícita.
- Cambio de domicilio: Traslada su empresa a otro domicilio físico.

Estos cambios deberán realizarse a través de los siguientes canales de atención:

- Mesa de Servicio al correo: soporte@facturaxion.com
- (55) 1207-0708

Para hacer efectivos los cambios será necesario proporcionar la documentación que certifique la validez de quien realiza la solicitud.

- Copia de Identificación del Representante Legal
- Copia de RFC
- Carta solicitud de cambio

A efecto de no incurrir en afectaciones "FI" realizará la validación e investigación a la solicitud generada por EL CLIENTE, en virtud de proteger la información contenida en el sistema de "FI"; esta gestión se llevará en un lapso no menor a 30 días y no mayor a 60 días naturales. La respuesta entregada al CLIENTE dependerá del dictamen proporcionado por el área a cargo y enterando a este del mismo por la vía que corresponda.


En todo momento, usted es el responsable único y final de mantener la confidencialidad de las contraseñas y claves de acceso que genere para utilizar los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados". En consecuencia, acepta que usted será el único responsable ante "FI" de todas y cada una de las actividades que se desarrollen en su cuenta. A través de este acuerdo, usted se obliga a notificar de inmediato a "FI" cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta de que tenga conocimiento, a los contactos de Mesa de Servicio proporcionados.

6. Política de Privacidad y Confidencialidad de los Servicios de Facturaxion de la Nube®.

La Política de privacidad y confidencialidad de Freight Ideas® describe el empleo que hacemos de la información personal cuando el usuario utiliza los productos y los servicios de "FI", incluida la información suministrada al utilizar la plataforma con la que brindamos los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados". Además, la información siguiente describe las prácticas de privacidad específicas de "FI".

Información personal:

El usuario necesita una cuenta para acceder a las soluciones contratadas de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados". Nuestro sistema solicita algunos datos personales cuando se crea una cuenta de usuario para dichas

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

soluciones, incluida la información de contacto, dirección, datos fiscales y contraseña, la cual se utiliza para proteger la cuenta de accesos no autorizados. Una cuenta de Facturaxion permite acceder a nuestro servicio de facturación electrónica y servicios adicionales.

Los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados". almacena, procesa y mantiene documentos Electrónicos como lo son los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI), listas de contactos y otros datos relacionados con la cuenta del usuario a fin de suministrarle el servicio del Portal, como parte de los servicios de soluciones de emisión, recepción y validación de CFDI; de igual manera brinda la administración del Certificado de Sello digital, sin embargo, no es responsabilidad de "FI" la información contenida en ellos, así como la información y montos contenidos en los CFDI emitidos por el usuario.

Como parte de la estrategia comercial de "FI", para brindar los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" que "FI" proporciona a sus CLIENTES, se realiza una transferencia de datos con un tercero receptor, denominado LUNA SOFT, S.A. DE C.V., quien realiza el timbrado de los CFDI's que el CLIENTE registra dentro del portal FACTURAXION, sin que esto involucre transferencia de datos personales sensibles. Los datos que son objeto de transferencia son aquellos que integran la estructura del XML y que contiene un comprobante fiscal digital por Internet o CFDI (por ejemplo: nombre, RFC, régimen fiscal, código postal del domicilio, tanto del emisor como del receptor y, en su caso, de un tercero cuando se facture a su nombre). Estos datos transferidos al tercero receptor (LUNA SOFT, S.A. DE C.V., en adelante "LUNA SOFT") se realizan bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consignados en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares (LFPDPP).

La certificación de Comprobantes Fiscales Digitales, es realizada mediante la plataforma sistematizada del área de PAC de "LUNA SOFT", en integración con el portal de FACTURAXION, conforme a los créditos o transacciones que tenga contratados el "CLIENTE".


De acuerdo con lo anterior, "LUNA SOFT" y "FI", así como su personal se comprometen durante y después de la prestación de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" a no divulgar ni transferir a terceros el desarrollo de las actividades motivo de este contrato; ni los datos procesados o sin procesar del CLIENTE, sin la autorización previa y expresa del CLIENTE; a excepción de aquella información que sea de dominio público en términos del aviso de privacidad publicado en www.facturaxion.com

El CLIENTE acepta entonces en este acto que se podrá hacer la transferencia de sus datos personales, en los casos que "FI" considere que son necesarios para efectos exclusivamente de poder prestar los servicios contratados. Si el CLIENTE no desea que sus datos sean transferidos a un tercero receptor ("LUNA SOFT"), deberá manifestarlo expresamente a través del procedimiento establecido en nuestro Aviso de Privacidad, en el numeral V. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN, que se encuentra disponible en nuestro sitio web para su consulta.

Usos.

Cuando El Cliente utiliza el portal Facturaxion, los servidores de "FI" registran automáticamente determinados datos acerca de dicho uso. Del mismo modo que otros servicios web, el portal Facturaxion registra información como por ejemplo, la actividad de la cuenta (incluido el uso de almacenamiento, el número de acceso), los datos mostrados o sobre los que se hace clic (como los elementos de la IU, anuncios, enlaces) y otra información de inicio de sesión (por ejemplo, el tipo de navegador, la dirección IP, la fecha y la hora de acceso, la ID de cookie y la dirección URL de referencia), entre otros datos y reportes almacenados.

El servicio del portal Facturaxion incluye publicidad relevante y enlaces relacionados basados en la dirección IP, el contenido

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

de la publicidad y otra información relacionada es de uso exclusivo de "FI" quien se reserva el derecho sobre esta.

Los equipos informáticos de "FI" procesan la información de los mensajes del CLIENTE para diversos fines, incluido emitir y recibir CFDI, ofrecer anuncios y enlaces relacionados, y para otros propósitos relacionados con la ejecución de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados"

Es posible que "FI" envíe información al usuario relacionada con su cuenta de Facturaxion u otros servicios de "FI".

El CLIENTE acepta que "FI" en algún momento podrá hacer uso de la información ingresada en el portal dentro del servicio provisto por "FI", con la intención de formar parte de una red socio empresarial, logrando así un mejor procesamiento para así evitar duplicidad de información, cabe señalar que dicha información solo será usada dentro de los servicios de "FI" y con la intención de agilizar el procesamiento y uso de la aplicación.

Opciones del usuario del portal FACTURAXION.

El CLIENTE puede cambiar la configuración de su cuenta en el portal Facturaxion siguiendo los diferentes menús que ofrece el sistema.

En algunos de los Servicios del portal Facturaxion el CLIENTE podrá crear o modificar diversos catálogos e información siguiendo las indicaciones propias de cada proceso, entendiendo que dichas modificaciones podrán alterar de forma temporal o permanente la información contenida en su cuenta y por tanto las facturas y demás documentos emitidos a través de ella, si el usuario decide hacer dichas modificaciones, queda bajo su responsabilidad las consecuencias que esto pueda ocasionar.

Los Servicios de Facturaxion ofrecen la opción para "diseñar sus facturas", donde el usuario podrá modificar la plantilla que "FI" pone a su disposición; sin embargo, dicha plantilla tiene limitantes; si el usuario así lo desea, podrá crear su propia plantilla con las especificaciones que guste, considerando que dichas modificaciones son responsabilidad solamente de usted excluyendo a "FI" y sus colaboradores de cualquier proceso que tenga que ver con estas modificaciones y diseño.


7. Contenido de los Servicios.

Por el documento, usted reconoce que toda la información, como archivos de datos, texto escrito, imágenes, direcciones, RFC, datos fiscales, Certificado de Sello digital, información de clientes o terceros, información o datos confidenciales, a la que tenga acceso como parte de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados", o a través del uso de estos, es responsabilidad exclusiva del Cliente que ha creado dicha información. En adelante, dicha información se denominará el "Contenido".

El Contenido ofrecido en los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados", como los anuncios publicitarios, imágenes, textos o cualquier otro, podría estar protegido por derechos de propiedad intelectual, por lo que a menos que "FI" o los propietarios del Contenido autoricen expresamente lo contrario en un acuerdo independiente, usted se compromete a no modificar, reproducir, extraer ni distribuir este contenido, ni crear trabajos derivados basados en él, ya sea en su totalidad o en parte.

"FI" se reserva el derecho, aunque ello no constituye una obligación, de seleccionar anticipadamente, revisar, marcar, filtrar, modificar, rechazar o eliminar parcial o íntegramente el Contenido disponible a través de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados"

Al CLIENTE, independientemente al paquete que haya contratado, se le provee por parte de "FI" servicios y funcionalidades

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

adicionales que no hacen parte inicial al servicio base contratado, por lo que en caso en que el CLIENTE requiera de alguna funcionalidad o servicio adicional el cual no esté establecido en la modalidad del paquete contratado, este representaría un costo, dichos costos podrá consultarlos a través del área de ventas.

8. Sobre la facturación y cobranza.

El CLIENTE tendrá la opción de elegir las soluciones y/o paquetes de servicios ofertados, los cuales establecen una renta anual fija de acuerdo con el servicio y tiempo que contrate los mismo; a esta renta anual fija se le sumará el costo de acuerdo con el número total de folios emitidos al año, los cuales tendrán como vigencia dos años. El costo será de acuerdo con el rango en el que se ubique el cliente respectivamente a la tabla de tarifas de precios y será pagadero por los medios que "FI" establezca.

Una vez contratado alguno de los servicios de las soluciones ofertadas por "FI" de forma directa por el portal en línea o bien a través de un ejecutivo de ventas, se generará una propuesta y/u orden de compra y el registro respectivo en el sistema Portal Facturaxion en la Nube®, con lo cual el CLIENTE acepta las condiciones y obligaciones que representa la contratación de el o los servicios adquiridos, por consecuencia el CLIENTE da por aceptado el pago de los mismos por los medios definidos y establecidos por "FI".

El monto de pago de la renta anual corresponderá a los servicios contratados y deberán ser cubierto al momento de contratar la(s) solución(es) y este será renovado por cada periodo de 12 meses, dando de enterado al cliente la renovación del siguiente periodo a los 30 días antes al término de la anualidad, para ello "FI" notificará al CLIENTE a la cuenta de correo de contacto indicada en el registro por parte del CLIENTE, dando aviso con antelación de 30 - 15 y 7 días previos al vencimiento de la anualidad. Estos avisos serán vía correo electrónico de notificaciones del cliente, así como dentro del portal de Facturaxion en la Nube® aparecerá una ventana emergente donde se visualizará las notificaciones de vencimiento en los mismos plazos.


Notificado y enterado el CLIENTE por los diferentes medios y una vez vencido el plazo de pago, a causa de no reflejar y/o no efectuar el o los pagos por los servicios contratados, "FI" procederá a la degradación y/o suspensión de estos servicios de valor ofertado por "FI" repercutiendo y afectando las configuraciones que provee estos servicios. Por consiguiente, la cuenta de usuario del CLIENTE quedaría con un perfil limitado perdiendo cualquier funcionalidad y configuración previamente realizada a la degradación del perfil.

En caso de que el CLIENTE desee que sea reactivado el o los servicios, éste deberá solventar y cubrir los pagos respectivamente y en los tiempos acordados entre las partes, dichos servicios serán activados y configurados en cuanto se realice la liquidación del adeudo y en un tiempo de 5 días hábiles.

Los ajustes, en el caso de ser validados, podrán aplicarse de acuerdo con los procedimientos, motivos y niveles de firma autorizados vigentes y podrán realizarse por servicios no reconocidos o no suministrados, bajo previa investigación y pudiendo ser o no ser autorizados por "FI".

Las políticas de aclaraciones y ajustes de atención a solicitudes de Factura Electrónica serán atendidas a través del siguiente contacto:

Área Responsable	Correo de Contacto	Teléfono de Contacto
-------------------------	---------------------------	-----------------------------

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

Ventas	ventas@facturaxion.com	(55)12070708 opción2
--------	--	----------------------

Los Clientes deben realizar la solicitud de ajuste por escrito en papel membretado debidamente firmado por su representante legal.

Los servicios contratados por el CLIENTE representarán un costo fijo anual, sin embargo y en caso de que se genere un incremento del o los servicios adquiridos, se reajustará un % del año fiscal por inflación, este ajuste será determinado por "FI" y se refleja en la anualidad de la cuenta del CLIENTE que contrató el o los servicios.

9. Derechos sobre la propiedad.

A través de este documento, usted acepta que ninguna de las disposiciones de las Condiciones le otorga el derecho a utilizar los nombres, marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de "FI" o de los Servicios de Facturaxion en la Nube®, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

"FI" es el propietario de todos los derechos, títulos e intereses asociados a los Servicios del Portal Facturaxion incluidos los derechos sobre propiedad intelectual que actúen sobre ellos, independientemente de si los mencionados derechos están registrados o no y de donde existan. Asimismo, reconoce que los Servicios de "FI" pueden contener información considerada confidencial por "FI" y se compromete a no revelar dicha información sin el consentimiento previo por escrito de "FI".

"FI" renuncia a todo derecho, título o interés que le concedan usted o sus proveedores de licencias, de acuerdo con lo estipulado en estas Condiciones, y relativo a cualquier Contenido que usted facilite, publique, transfiera o muestre en los Servicios de Facturaxion en la Nube o a través de ellos, usted se compromete a proteger y aplicar los mencionados derechos y exime a "FI" de la obligación de hacerlo en su nombre.


Con base en este acuerdo, usted acepta no eliminar, ocultar ni alterar los avisos de derechos sobre la propiedad, entre ellos, avisos de derechos de autor y de marcas registradas, tanto los incluidos en los Servicios de Facturaxion en la Nube® como los contenidos que pueda facilitar a "FI".

10. Servicio de Ventas y PosVenta

"FI" proporcionará al CLIENTE la asesoría y atención necesaria para la correcta operación de las soluciones de emisión, recepción y validación de CFDI, resolver las dudas que se presenten respecto a la contratación y atención de solicitudes de los servicios de Facturaxion en la Nube® a través de las siguientes áreas de "FI":

Área Responsable	Correo de Contacto	Teléfono de Contacto
Ventas	ventas@facturaxion.com	(55) 12 07 07 08 opción 1
Soporte	soporte@facturaxion.com	(55) 12 07 07 08 opción 2

El Portal de Facturaxion podrá descargar e instalar automáticamente actualizaciones, las cuales están diseñadas para mejorar,

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

optimizar y desarrollar los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" y pueden presentarse en forma de correcciones, funciones mejoradas, nuevos módulos del sistema y versiones totalmente nuevas. Usted acepta recibir dichas actualizaciones, y permite a "FI" proporcionárselas, como parte de estos Servicios.

11. Finalización de su relación con "FI".

Las Condiciones seguirán vigentes hasta el término del contrato realizado por "FI" y el CLIENTE, o en el momento en que "FI" o usted decida disolverlas, según lo estipulado a continuación:

En caso de querer terminar la relación contractual, el CLIENTE deberá notificar por escrito su voluntad de no prorrogar el acuerdo con al menos de 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha de conclusión de su vigencia.

En este caso, "FI" no estará obligado a hacer devolución de importe alguno por remanentes de renta anual o del paquete contratado en caso de aplicar; sin embargo, el CLIENTE siempre podrá seguir haciendo uso del Servicio hasta el último día de vigencia de su Contrato, fecha en que será dado de baja en definitiva del Sistema.

El CLIENTE podrá realizar la cancelación anticipada de los Servicios de Facturaxion en la Nube en cualquier momento que lo desee, notificando a "FI" con 90 (noventa) días naturales de anticipación, excepto en su fase de implementación para las soluciones o los Servicios de Facturaxion que apliquen, siempre y cuando el CLIENTE se encuentre al corriente en sus pagos.

En caso de cancelación del servicio, el CLIENTE dispondrá de 15 (quince) días naturales para descargar del Sistema toda la información que le pertenezca, ya que vencido dicho plazo "FI" procederá a dar de baja del Sistema o en su defecto migrar la cuenta a un usuario bajo la modalidad limitada, en esta los usuarios dispondrán de su información histórica de archivos por un periodo no mayor a tres meses.

La notificación deberá enviarse por escrito a la dirección de "FI" que se indica al principio de estas Condiciones. "FI" podrá resolver el acuerdo legal establecido con usted en cualquier momento si:


- Ha incumplido alguna de las disposiciones de las Condiciones o ha actuado de algún modo que demuestre que no tiene intención de cumplir tales disposiciones o que no puede cumplirlas.
- La provisión de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" por parte de "FI" ha dejado de ser comercialmente viable desde el punto de vista de "FI".

Ninguna de las disposiciones expuestas en esta Sección afectará los derechos de "FI" en cuanto a la provisión de los "Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados" en virtud de la Sección 2 de las presentes Condiciones.

12. Exclusión de garantías.

Ninguna de las disposiciones de estas condiciones, constituirá la exclusión o limitación de las responsabilidades de "FI" por pérdidas que no estén excluidas o limitadas por la legislación vigente. De acuerdo con ello, sólo las limitaciones que sean legales en su jurisdicción se aplicarán en su caso, y nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la ley.

Usted manifiesta y admite expresamente que el uso del servicio se realiza bajo su propia responsabilidad y que el servicio se suministra "tal cual" y en función de su "disponibilidad".

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

“FI” no garantiza que:

- a) El uso que usted haga de los servicios se ajusta a sus necesidades específicas.
- b) Los Servicios se proporcionen de forma ininterrumpida, precisa, segura y sin errores.
- c) La información que obtenga como consecuencia del uso de los servicios sea exacta o fiable.

Usted acepta que ningún tipo de notificación o información, ya sea oral o escrita, obtenida por usted de “FI” o de los “Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados”, o mediante estos últimos, originará garantías no mencionadas expresamente en las presentes condiciones.

13. Limitación de responsabilidades.

“FI” no hará ningún daño directo, indirecto, fortuito, especial, derivado ni ejemplar en que usted haya incurrido sea cual sea su causa, incluyendo entre otros, cualquier pérdida de beneficios, ya sea directa o indirecta, cualquier pérdida de prestigio profesional o reputación empresarial, pérdida de datos por su parte, gastos del abastecimiento de bienes o servicios sustitutivos u otras pérdidas intangibles.

14. Sobre la publicidad.

Algunos de los “Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados” podrán mostrar anuncios y promociones. La manera, el modo y el alcance de dicha publicidad de “FI” en los “Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados” están sujetos a cambios sin previo aviso. Usted acepta que “FI” muestre dicha publicidad en los “Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados”.

15. Sobre otros contenidos.

Los “Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados” podrán incluir hipervínculos a otros sitios, contenido o recursos de Internet. “FI” no ejerce ningún control sobre los mismos y no se responsabiliza de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos y que no respalda ni es responsable de la publicidad, u otros materiales proporcionados a través de los “Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados”.


16. Condiciones legales generales.

En ocasiones, es posible que, como consecuencia del uso de los “Servicios Integrales de Factura Electrónica y servicios relacionados”, usted decida utilizar un servicio proporcionado por otra persona o empresa, el uso que haga del mismo estará sujeto a los términos establecidos entre la persona o empresa en cuestión y usted y las presentes Condiciones no afectarán a la relación legal que establezca con estas otras personas o empresas.

Usted acepta que “FI” puede proporcionarle avisos, incluidos los relativos a los cambios de las Condiciones, a través del correo electrónico, correo postal o mediante su publicación en el sitio web de “FI”.

17. Jurisdicción y competencia.

Para todas las cuestiones relativas al alcance de la interpretación y cumplimiento de las obligaciones y derechos que se consignan en este documento, las partes contratantes se someten expresamente a las leyes y a los tribunales competentes en

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

la Ciudad de México, renunciando al fuero que por sus domicilios actuales o futuros o que por cualquier otra razón pudiere corresponderles.

El presente documento se firmará con la e.firma o con el CSD, con fundamento en el artículo 7 de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.

18. Fecha de actualización de Términos y Condiciones

El presente documento presento actualización el día 07 de septiembre de 2022.

Anexo 1

Niveles de servicio mínimos que serán establecidos entre el Proveedor y los usuarios

El Servicio proporcionado al cliente podrá ser utilizado los 7 días de la semana, las 24 horas del día los 365 días del año, y tendrá una disponibilidad permitida de 99.3% por ciento, donde el 0.7% por ciento es el periodo de tiempo máximo en que la aplicación podría no estar disponible por causas no planeadas e imputables al proveedor.

Para mejoras y mantenimiento continuo a la infraestructura y a la aplicación, se programarán ventanas de mantenimientos trimestrales, de máximo 24 horas de duración; lo anterior será notificado al contribuyente usuario a través de la página de Internet del proveedor con una anticipación de por lo menos 7 días.

Las solicitudes de soporte y quejas serán atendidas en un plazo no mayor a 2 horas y resueltas en un plazo no mayor 8 horas.


Servicio de Administración

La disponibilidad del servicio se define como el porcentaje de tiempo, en que un sistema realiza la función que le es propia. Disponibilidad es la proporción de tiempo en que el sistema cumple con la función para la cual está dispuesto, en relación con el tiempo en que debería haber estado disponible, y se determina a partir de:

- Tiempo Total (TT): Todos los tiempos son medidos en minutos enteros.
- Tiempo Fuera de Operación (TFO) – “Downtime”: Es el tiempo total en que no están disponibles los servicios que provee un sistema debido a fallas en el hardware y/o en el software. Lo anterior no incluye el tiempo durante el cual una unidad del sistema puede estar abajo, pero el servicio que provee el sistema se mantiene arriba. Este tiempo NO incluye el tiempo “planeado” fuera de operación ocasionado por mantenimientos permitidos.
- Tiempo Planeado Fuera de Operación (TPFO): Es el tiempo en que el Servicio se encuentra fuera de operación, debido a ventanas de tiempo de mantenimiento planeadas y programadas de manera anticipada (como aplicaciones de parches, actualizaciones de firmware, aplicación de notas de servicio, mantenimientos preventivos, observando el cumplimiento de los requerimientos de Nivel de Servicio. La disponibilidad será calculada de conformidad con la siguiente fórmula:

$$Disponibilidad = 100 * \left(1 - \frac{TFO}{(TTM - TPFO)} \right)$$

Freight Ideas, S.A. de C.V.- Información Pública

	FREIGHT IDEAS, S.A. DE C.V. SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO	Fecha de Modificación	01/09/2022
		Versión	Estado
	FO-GNS-1.2 Términos y Condiciones	4.0	Aprobado

La medición de la disponibilidad de los servicios se realizará en forma diaria recolectando la información generada por los servicios, acumulando esta información hasta el cierre del mes, en donde se llevarán a cabo los cálculos finales del comportamiento de la disponibilidad de los servicios durante ese período y los datos serán cotejados contra los reportes y quejas presentadas por los usuarios del servicio.